

BON DE RETOUR

Vous avez la possibilité d'obtenir le remboursement de tous mes produits non personnalisés pendant 15 jours suivant la réception de votre colis.

Ces derniers doivent être non lavés, avec leurs étiquettes et retournés dans leur emballage d'origine.

Pour retourner le ou les produit(s) commandé(s), merci de suivre les étapes ci-dessous :

- (i) Compléter le présent bon de retour ;
- (ii) Retourner le produit et le bon de retour par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

Pollux & Pénélope
Retours et remboursements
6, rue Croix des Petits Champs
75001 Paris
France

Références à compléter :

Nom :	
Prénom :	
Adresse Email :	
N° Téléphone :	
Réf. Commande :	

Motif(s) de retour à compléter :

	Produit 1	Produit 2	Produit 3	Produit 4
Réf. Produit :				
Motif du retour :	<ul style="list-style-type: none"> 🍏 Différent du site 🍏 Problème de taille 🍏 Article défectueux 🍏 Mauvais article reçu 🍏 Colis Endommagé 	<ul style="list-style-type: none"> 🍏 Différent du site 🍏 Problème de taille 🍏 Article défectueux 🍏 Mauvais article reçu 🍏 Colis Endommagé 	<ul style="list-style-type: none"> 🍏 Différent du site 🍏 Problème de taille 🍏 Article défectueux 🍏 Mauvais article reçu 🍏 Colis Endommagé 	<ul style="list-style-type: none"> 🍏 Différent du site 🍏 Problème de taille 🍏 Article défectueux 🍏 Mauvais article reçu 🍏 Colis Endommagé

Les frais de retour sont à votre charge.

Dès réception, et après contrôle des articles retournés, Pollux & Pénélope procédera au remboursement du ou des produit(s) retourné(s) dans un délai maximum de 10 jours selon le moyen de paiement utilisé lors de votre achat.

Pour toute requête ou remarque, veuillez nous contacter à l'adresse email : pollux.penelope@orange.fr